



INFORME RESULTADOS DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2019
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
AÑO 2020



DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



Justificación

La Evaluación y calificación del servicio del Desempeño Laboral es el proceso mediante el cual se mide el grado en el que los servidores municipales cumplen con las exigencias y requisitos de trabajo en un período determinado. A continuación se presentan los resultados del proceso 2019, que considera el periodo de evaluación comprendido entre el 1 de enero del 2019 y el 31 de diciembre de 2019.

De acuerdo a los Lineamientos generales de gestión de desempeño de las personas servidoras públicas N° 42087-MP-PLAN en el Artículo 19.-Evaluación del periodo 2018 y 2019. En virtud de lo dispuesto en el Transitorio XXXIII del Título III de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Ley N° 9635 y de la gradualidad que se requiere para efectuar una serie de ajustes complejos a lo interno de cada institución u órgano público, para efectuar la evaluación de las labores realizadas en 2018 y en 2019 corresponde aplicar los instrumentos de evaluación, que se utilizaban previo a la entrada en vigencia de este reglamento..

Éste proceso contó con la aplicación de la evaluación para 189 personas funcionarias municipales, correspondientes al 83%. La calificación promedio general fue de 91 y la calificación más alta correspondió 100 y la más baja a 46.

Así también, se presentan los resultados generales de acuerdo a los rangos, donde; sólo un 3% de los evaluados obtuvo nota igual a 70-84, un 46% obtuvo nota de Muy bueno estando dentro del rango de calificación de 85-95, un 36% representa las calificaciones de Excelente con nota igual o mayor a 95. El 15% corresponde a personas no evaluadas.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



Introducción

La necesidad y obligatoriedad de desarrollar el proceso de evaluación del desempeño de los funcionarios municipales, está establecido en el artículo 144 del Código Municipal, que a la letra indica:

“Los trabajadores municipales comprendidos en la presente ley tendrán anualmente una evaluación y calificación de sus servicios. Para tal fin, la oficina de Recursos Humanos confeccionará los formularios y los modificará si fuere necesario, previa consulta al Alcalde/sa municipal, a quien le corresponderá elaborarlos donde no exista esta Oficina.”

Además de lo expuesto, los artículos 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150 del citado Código, complementan las regulaciones que rigen a este proceso evaluador y del Reglamento Autónomo de Servicios y Manual Integrado de Recursos Humanos.

Se define como un proceso continuo, sistemático, periódico, mediante el cual se realiza una apreciación cuantitativa y cualitativa por el jefe o superior inmediato del grado en que el servidor municipal, logra las finalidades de su puesto de trabajo en términos de los compromisos de gestión individual y del desempeño laboral esperado, según competencias, en el conjunto de su unidad de trabajo y criterio del entorno, usuario interno y externo/ciudadano, con el propósito fundamental de la mejora continua y desarrollo de las personas al servicio municipal.

La evaluación del desempeño del empleado municipal se sustentará en los siguientes principios:

- ◆ La normativa constituida por los artículos 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150 del Código Municipal.
- ◆ Reglamento Autónomo de Servicios artículo 4 inciso c); art 29 inciso d) inciso e) art 30 inciso h); artículo 36 siguientes y concordantes; art 80 inciso f), art 82 inciso c), artículos 106 y 107.
- ◆ Manual Integrado de Recursos Humanos apartado VI Evaluación del Desempeño.
- ◆ Reglamento de Normas para la Aplicación de Carrera Profesional en la Municipalidad de Montes de Oca artículo 12 y 13.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



- ◆ Tomar en cuenta lo establecido en la Ley de Control Interno, específicamente en lo que atañe a los indicadores de gestión.
- ◆ La participación activa de los jefes o superiores inmediatos como evaluadores, los servidores municipales en condición de evaluados.
- ◆ El enlace de la gestión individual y grupal con la gestión organizacional, a partir de los Planes Operativos Anuales (POA) ó Planes de Trabajo Anual, las competencias genéricas y las específicas por grupo ocupacional.
- ◆ El soporte técnico al Departamento de Recursos Humanos, que siguiendo al artículo 146 del Código Municipal, le corresponde velar porque cada jefe cumpla con la disposición de realizar la evaluación del desempeño de los servidores bajo su responsabilidad.

La Evaluación del Desempeño Laboral es el proceso mediante el cual se mide el grado en el que los servidores municipales cumplen con las exigencias y requisitos de trabajo en un período determinado anual.

Dentro de los componentes del Proceso de Evaluación se encuentran: a) Identificación del Colaborador/a y sus Superiores b) Dimensiones y niveles de desempeño (Para cada grupo ocupacional se han definido cinco dimensiones de desempeño, ordenadas del 1 al 5) c) Resolución de la Evaluación del Desempeño d) Opinión del Colaborador/a en relación con la resolución de la evaluación del desempeño, e) observaciones de la Alcaldía, F) Justificaciones y Observaciones Generales de la Jefatura, G) Capacitación y otras medidas de mejoramiento.

Grupo Ocupacional 1: SERVIDORES /AS CON RESPONSABILIDAD DE LINEA: DIRECTORES Y JEFATURAS:

Está constituido por los/las servidores/as municipales que se encuentren en el grupo ocupacional de Dirección y jefaturas formales que ejercen autoridad.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



Grupo Ocupacional 2: SERVIDORES /AS SIN RESPONSABILIDAD DE LINEA GRUPO OCUPACIONAL

PROFESIONAL y TÉCNICO: Se encuentran servidores/as municipales que no ejercen supervisión, es decir que no tienen personal a cargo. Comprende a los/las servidores/as que se encuentran en el grupo ocupacional de Profesional y Técnico.

Grupo Ocupacional 3: SERVIDORES/AS SIN RESPONSABILIDAD DE LINEA GRUPO OCUPACIONAL

ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO. Se encuentran servidores/as municipales que no ejercen supervisión, es decir que no tienen personal a cargo. Comprende a los/las servidores/as que se encuentran en el grupo ocupacional Administrativo y Operativo.

Dimensiones del Desempeño

Las Dimensiones de Desempeño están relacionadas con las funciones medulares que realizan los/las servidores/as municipales de los diferentes grupos ocupacionales, y asociadas a cinco componentes genéricos de desempeño:

- ✓ Servicio al cliente interno y externo,
- ✓ Eficiencia,
- ✓ Competencia,
- ✓ Flexibilidad,
- ✓ Eficacia

Para el proceso del cual se presentan los resultados a continuación, el Período de Evaluación se refiere al lapso de tiempo en el cual el servidor municipal da evidencia del ejercicio de su puesto de trabajo, período está comprendido entre el 1 de enero del 2019 y el 31 de diciembre de 2019.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

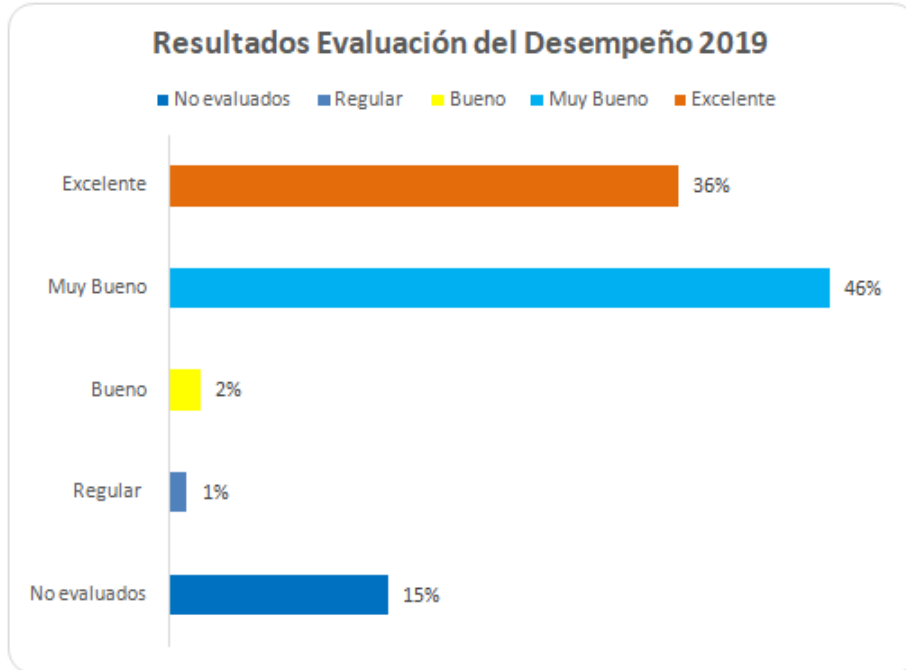
Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



Gráfico de distribución de evaluaciones por rango



Fuente: Propia

Gráfico de distribución de promedio de evaluaciones



Fuente: Propia

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.gov.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053

**II. Detalle por Dependencia:****Auditoria:**

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
AUDITORIA	Dirección	Auditor Interno	No entregada	
AUDITORIA	Profesional	Profesional en Auditoría	84,4	Muy Bueno
AUDITORIA	Profesional	Profesional en Auditoría	84,4	Muy Bueno

Secretaria del Concejo

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
SECRETARIA DEL CONCEJO	Administrativo	Asistente Técnico	97,6	Excelente
SECRETARIA DEL CONCEJO	Profesional	Secretario del Concejo	97,6	Excelente
SECRETARIA DEL CONCEJO	Técnico	Asistente Técnico	97,6	Excelente

Despacho del Alcalde

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
ALCALDIA	Operativo	Miscelánea	94,6	Excelente
ALCALDIA	Administrativo	Auxiliar	99,6	Excelente
ALCALDIA	Técnico	Secretaria Ejecutiva	99,6	Excelente
ALCALDIA	Gerencial	Asesor Alcaldía	Sin presentar	
ALCALDIA	Gerencial	Alcalde	NA	NA
ALCALDIA	Profesional	Gestora de Emprendedurismo	98	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.gov.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



ALCALDIA	Operativo	Chofer de Equipo Móvil Liviano	99,6	Excelente
ALCALDIA	Profesional	Comunicador institucional	98,8	Excelente
ALCALDIA	Profesional	Contralora de Servicios	96	Excelente
ALCALDIA	Profesional	Planificadora Institucional	96,8	Excelente

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
DESARROLLO SOCIAL	Profesional	Perita	89.8	Muy Bueno
DESARROLLO SOCIAL	Profesional	Coordinador	94,8	Excelente
DESARROLLO SOCIAL	Profesional	Promotora Social	89.8	Muy Bueno

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
LEGAL	Profesional	Abogada Municipal	98.4	Excelente
LEGAL	Profesional	Jefe	98,4	Excelente
LEGAL	Profesional	Abogada Municipal	98.4	Excelente
LEGAL	Profesional	Abogada Municipal	98.4	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
SEGURIDAD VIAL	Profesional	Jefe Policía Municipal de Tránsito	100	Excelente
SEGURIDAD VIAL	Técnico	Inspector de Tránsito	95	Excelente
SEGURIDAD VIAL	Técnico	Inspector de Tránsito	95	Excelente
SEGURIDAD VIAL	Técnico	Inspector de Tránsito	95	Excelente
SEGURIDAD VIAL	Técnico	Inspector de Tránsito	95	Excelente
SEGURIDAD VIAL	Técnico	Inspector de Tránsito	95	Excelente

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
PARQUIMETROS	Administrativo	Inspector	90	Muy Bueno
PARQUIMETROS	Administrativo	Inspector de Parquímetros	90	Muy Bueno
PARQUIMETROS	Administrativo	Inspector	90	Muy Bueno
PARQUIMETROS	Técnico	Encargado de Parquímetros	95	Excelente
PARQUIMETROS	Operativo	Inspector Estacionamiento	95	Excelente
PARQUIMETROS	Administrativo	Inspector de Parquímetros	90	Muy Bueno
PARQUIMETROS	Administrativo	Inspector de Parquímetros	100	Excelente
PARQUIMETROS	Administrativo	Inspector de Parquímetros	85	Muy Bueno
PARQUIMETROS	Administrativo	Inspector de Parquímetros	90	Muy Bueno
PARQUIMETROS	Administrativo	Oficinista	100	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOSPara notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053

**Dirección Financiera/Dependencia**

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
DIRECCION FINANCIERA	Técnico	Asistente Técnico	95,2	Excelente
DIRECCION FINANCIERA	Dirección	Director de Área	95,2	Excelente

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Asistente Técnico	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Inspector Municipal	91	Muy Bueno
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Asistente Técnico	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Oficial de Atención al Público	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Profesional	Jefe	100	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Inspector Municipal	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Asistente Técnico	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Asistente Técnico	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Oficial de Atención al Público	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Oficial de Atención al Público	96	Excelente
CAPTACION DE INGRESOS	Técnico	Oficial de Atención al Público	96	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOSPara notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
CONTABILIDAD	Profesional	Encargada de Control Presupuestario	93	Muy Bueno
CONTABILIDAD	Profesional	Contador Municipal	90	Muy Bueno
CONTABILIDAD	Profesional	Profesional en Sistemas Contables	95	Excelente
CONTABILIDAD	Profesional	Profesional en Contabilidad y Control	91	Muy Bueno
CONTABILIDAD	Profesional	Profesional en Contabilidad	93	Muy Bueno

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
PATENTES	Técnico	Asistente	95	Excelente
PATENTES	Profesional	Jefe	100	Excelente
PATENTES	Administrativo	Oficinista	95	Excelente
PATENTES	Administrativo	Inspector	95	Excelente
PATENTES	Técnico	Inspector Municipal	96	Excelente

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
TESORERIA	Profesional	Tesorero Municipal	95	Excelente
TESORERIA	Técnico	Asistente Técnico	89.4	Muy Bueno
TESORERIA	Técnico	Cajera	89.4	Muy Bueno

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOSPara notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053

**Dirección Administrativa/Dependencia**

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
DIRECCION ADMINISTRATIVA	Técnico	Asistente Técnico	92,2	Muy Bueno
DIRECCION ADMINISTRATIVA	Dirección	Director de Área	87,2	Muy Bueno

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
ARCHIVO	Profesional	Encargada	90	Muy Bueno
ARCHIVO	Administrativo	Notificador-Mensajero	84.4	Muy Bueno
ARCHIVO	Administrativo	Auxiliar	88.4	Muy Bueno

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
PROVEEDURIA	Profesional	Asistente Profesional en Proveeduría	88	Muy Bueno
PROVEEDURIA	Técnico	Auxiliar en Bodega	86	Muy Bueno
PROVEEDURIA	Profesional	Proveedor Municipal		

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
RECURSOS HUMANOS	Profesional	Jefe	94,6	Excelente
RECURSOS HUMANOS	Profesional	Encargada de Salud Ocupacional	86,4	Muy Bueno
RECURSOS HUMANOS	Técnico	Asistente Técnico	99,6	Excelente
RECURSOS HUMANOS	Profesional	Asistente Profesional en Recursos Humanos	99,6	Excelente
RECURSOS HUMANOS	Técnico	Auxiliar de Planillas	99,6	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.gov.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	90,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	80,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Profesional	Jefatura	90,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	90,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	65,5	Regular
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Miscelánea	70,6	Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Misceláneo	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Técnico	Auxiliar	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad		
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Oficial de Seguridad	85,6	Muy Bueno
SERVICIOS GENERALES	Operativo	Operador de Mantenimiento de	90,6	Muy Bueno

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
TECNOLOGIAS DE INFORMACION	Profesional	Analista Programador	95	Excelente
TECNOLOGIAS DE INFORMACION	Profesional	Analista Programador	95	Excelente
TECNOLOGIAS DE INFORMACION	Profesional	Jefe	90	Muy Bueno
TECNOLOGIAS DE INFORMACION	Profesional	Analista Programador	95	Excelente

Dirección de Servicios/Dependencia

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
DIRECCION DE SERVICIOS	Profesional	Encargado de Gestión Ambiental	94.8	Excelente
DIRECCION DE SERVICIOS	Dirección	Director de Area	91,8	Muy Bueno
DIRECCION DE SERVICIOS	Técnico	Asistente	85	Muy Bueno
DIRECCION DE SERVICIOS	Profesional	Encargada de Gestión Integral de Residuos	89,4	Muy Bueno
DIRECCION DE SERVICIOS	Operativo	Peón	94.8	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
CEMENTERIO	Operativo	Encargado	90,6	Muy Bueno
CEMENTERIO	Operativo	Peón	90,6	Muy Bueno
CEMENTERIO	Operativo	Encargado	90,6	Muy Bueno
CEMENTERIO	Operativo	Peón	85,6	Muy Bueno
CEMENTERIO	Operativo	Peón	65,6	Regular
CEMENTERIO	Operativo	Peón	90,6	Muy Bueno
CEMENTERIO	Operativo	Peón	90,6	Muy Bueno

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	Profesional	Encargada de Gestión Integral de Residuos	94,4	Excelente
GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	Operativo	Obrero Especializado	85	Muy Bueno
GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	Operativo	Peón		
GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	Operativo	Peón	94,4	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOSPara notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Técnico	Jefatura	95,6	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Miscelánea	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente
LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PÚBLICOS	Operativo	Peón	100	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOSPara notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	100	Excelente
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
GESTION INTEGRAL DE	Operativo	Peón		
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Equipo Pesado	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.gov.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón		
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	94,4	Excelente
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	94,4	Excelente
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	94,4	Excelente
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Equipo Pesado	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Equipo Especial	94,4	Excelente
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	74,4	Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	79,4	Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón		
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS				
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Técnico	Jefe	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Vehículo semipesado	94,4	Excelente
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Equipo Pesado	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	94,4	Excelente
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Operador de Recolector de Basura	89,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
RECOLECCION DE DESECHOS	Operativo	Peón	89,4	Muy Bueno

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursos humanos@montesdeoca.gov.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



Dirección de Planificación Urbana/Dependencia

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
DIRECCION DE PLANIFICACION URBANA	Profesional	Asistente de Dirección	71	Bueno
DIRECCION DE PLANIFICACION URBANA	Dirección	Director de Planificación Urbana		
DIRECCION DE PLANIFICACION URBANA	Técnico	Secretaria Ejecutiva	93	Muy Bueno
DIRECCION DE PLANIFICACION URBANA	Profesional	Ingeniera Municipal	46	Regular

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
CATASTRO Y TOPOGRAFIA	Técnico	Asistente Técnico	93	Muy Bueno
CATASTRO Y TOPOGRAFIA	Técnico	Asistente Técnico	93	Muy Bueno
CATASTRO Y TOPOGRAFIA	Técnico	Asistente Técnico	93	Muy Bueno
CATASTRO Y TOPOGRAFIA	Técnico	Asistente Técnico	93	Muy Bueno
CATASTRO Y TOPOGRAFIA	Profesional	Profesional en Topografía	93	Muy Bueno
CATASTRO Y TOPOGRAFIA	Profesional	Profesional en Catastro y Topografía	93	Muy Bueno
CATASTRO Y TOPOGRAFIA	Profesional	Jefe	No entregada	

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
CONTROL URBANO	Profesional	Jefe	No entregada	
CONTROL URBANO	Técnico	Inspector Municipal	89,4	Muy Bueno
CONTROL URBANO	Técnico	Inspector	94,4	Excelente
CONTROL URBANO	Técnico	Inspector Municipal	94,4	Excelente
CONTROL URBANO	Técnico	Asistente Técnico	94,4	Excelente
CONTROL URBANO	Técnico	Inspector Municipal	79,4	Bueno

DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
BIENES INMUEBLES Y	Profesional	Perito	100	Excelente
BIENES INMUEBLES Y	Profesional	Jefe	No entregada	
BIENES INMUEBLES Y	Técnico	Auxiliar	95	Excelente
BIENES INMUEBLES Y	Profesional	Perito	95	Excelente

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



DEPENDENCIA	GRUPO	CARGO ESPECIFICO	Nota Obtenida	Evaluacion Cualitativa
OBRAS	Operativo	Obrero Especializado		
OBRAS	Profesional	Ingeniera Municipal	90,8	Muy Bueno
OBRAS	Técnico	Asistente Técnico Dibujante	90,8	Muy Bueno
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Operativo	Obrero Especializado		
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Operativo	Obrero Especializado		
OBRAS	Operativo	Obrero Especializado		
OBRAS	Profesional	Jefe		
OBRAS	Operativo	Operador de Vehículo semipesado		
OBRAS	Operativo	Operador de Minicargador	84,4	Muy Bueno
OBRAS	Operativo	Obrero Especializado		
OBRAS	Técnico	Auxiliar	90,8	Muy Bueno
OBRAS	Operativo	Obrero Especializado		
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Operativo	Operador de Vehículo semipesado		
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Profesional	Ingeniera	85,8	Muy Bueno
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Operativo	Peón		
OBRAS	Operativo	Operador de Equipo Especial		
OBRAS	Operativo	Obrero Especializado		
OBRAS	Operativo	Peón	84,4	Muy Bueno
OBRAS	Operativo	Peón		

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para notificaciones: recursoshumanos@montesdeoca.go.cr

Teléfonos: (506) 2234-6745

Apartado: 789-2050 Montes de Oca, San José. Cédula Jurídica: 3-014-042053



III. Aspectos a Mejorar

Partiendo que, la evaluación del desempeño es una herramienta indispensable para el éxito de las instituciones siempre y cuando se utilice el modelo adecuado a la naturaleza de la institución y luego de aplicada se tomen las medidas adecuadas de acuerdo con los resultados recibidos, es por ello que se considera oportuno tomar en cuenta la diversidad de aspectos que componen la cultura organizacional de Montes de Oca y poder así desarrollar las estrategias adecuadas para diseñar un nuevo modelo de evaluación del desempeño más objetivo con indicadores de gestión y basado en competencias, valorando una revisión de los perfiles de los puestos para adecuarlos a este nuevo modelo de evaluación.

IV. Necesidades de Capacitación

Con el fin de conocer las necesidades de capacitación del personal municipal, en la guía de evaluación del desempeño en el apartado g) Capacitación y otras medidas de mejoramiento, se extrae a nivel general, necesidades relacionadas a las siguientes áreas:

- ✓ Clima y Cultura Organizacional
- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Sistemas y Tecnología

Firma de funcionario

Puesto